

### Взаимодействие с «трудными подростками»

- Стремитесь понять мотивы поведения и эмоциональное состояние воспитанника, войти с ним в душевный контакт.
- Выражайте принятие и поддержку воспитанников.
- Стремитесь увидеть в воспитаннике личность, признавайте за ним право на собственное мнение, давать возможность доказывать свою правоту.
- Будьте готовы внимательно выслушать критику и предложения воспитанников. Не бойтесь признать свою неправоту. Принесите извинения в случае неправоты.
- Стремитесь увлечь воспитанником идеями, избегайте стереотипов и шаблонов в отношениях, импровизируйте.
- Руководите, подавая пример (делать то, о чем говоришь, к чему призываешь).
- Владейте словом. Умейте вести разговор с воспитанниками на любые темы.
- Избегайте морализаторства.
- Никогда не унижайте подростка, особенно в присутствии его сверстников.
- Не критикуйте и не высмеивайте того, что важно и дорого для воспитанников, соблюдайте конфиденциальность в разговорах о семьях воспитанников, событиях их личной истории, проявлять деликатность в обсуждении этих вопросов.
- Стремитесь увидеть лучшие качества воспитанника, опирайтесь на них.
- Верьте в возможности изменения воспитанника, способность к решению стоящих перед ним задач, рассматривайте каждый день как новую возможность для роста и перемен к лучшему каждого воспитанника.
- Поощряйте инициативу и старание воспитанников, поддерживайте стремление воспитанников обогащать свой опыт и изменяться.
- Стремитесь замечать и отмечать успех воспитанника, радоваться за его достижения.
- Не заостряйте внимание на слабостях и ошибках воспитанников.
- Сохраняйте эмоциональное равновесие, эффективно справляться с разочарованием, раздражением, гневом.
- Показывайте пример управления эмоциональным состоянием, профилактики и разрешения конфликтов в отношениях с воспитанниками и коллегами.
- Стремитесь одинаково справедливо относиться к каждому ребенку; не предоставлять никому из воспитанников особых привилегий; отмечать и поощрять вклад каждого воспитанника в общее дело.
- Поддерживайте проявления взаимодействия и сотрудничества в коллективе, инициативу и усилия коллектива в вопросах самоуправления, воспитательного воздействия на своих членов.
- Проявляйте чувство юмора, используйте шутку и юмор как средство разрешения напряженных ситуаций, поддержания позитивной атмосферы в коллективе.
- Стремитесь не ограничивать взаимодействие с воспитанниками формальными рамками, демонстрируйте готовность «поговорить по душам», находите время и возможности для индивидуальных контактов с воспитанниками. При этом сохраняйте дистанцию - не допускайте «панибратства», не заключайте с воспитанниками сделок и «коалиций», ограничивайте откровения о своей личной жизни теми рассказами, которые помогут здоровому росту воспитанников.

- Проявляйте терпение и выдержку, избегайте эмоционального «реагирования», стремитесь принимать решения на основе анализа ситуации и взвешивания альтернатив.

Важнейшая («терапевтическая») роль воспитателя во взаимодействии с воспитанниками – «быть слушателем, человеком, общаясь с которым подросток может развивать и упражнять свою способность доверять людям» (М.Роуз)

### **Организация общения**

- Общаться с воспитанниками с позиции заинтересованного слушателя.
- Демонстрировать умение «слушать и слышать» воспитанника.
- Стремиться понять, что в действительности происходит с воспитанником, как он воспринимает данную ситуацию, какие чувства испытывает.
- Вербальными и невербальными средствами демонстрировать искреннюю заинтересованность происходящим с воспитанником, желание лучше понять его слова и переживания.

### **Вербальные проявления позиции заинтересованного слушателя:**

- говорить спокойным тоном, не быстро;
- не торопить высказывания воспитанника, уважать паузы в речи собеседника;
- буквально заявлять о своем интересе к содержанию рассказа воспитанника, желании услышать дополнительные сведения;
- задавать вопросы на уточнение услышанного (например, повторив ключевое слово воспитанника в форме вопроса);
- избегать вопросов, требующих односложного ответа, используя открытые вопросы предоставлять воспитаннику больше выбора в том, что и как рассказать;
- задавать вопросы об ощущениях воспитанника;
- подтверждать ощущения воспитанника;
- показывать, что Вам знакомы данные чувства и они серьезны;
- перефразировать и резюмировать услышанное (используя ключевые слова и фразы самого воспитанника).

### **Невербальные проявления позиции заинтересованного слушателя:**

- использовать визуальный контакт, не отвлекаться и не смотреть по сторонам;
- сидеть близко, но не вплотную к воспитаннику;
- слегка наклоняться вперед, чтобы показать свою заинтересованность и сосредоточенность;
- реагировать на услышанное выражением лица;
- время от времени кивать головой в знак подтверждения услышанного;
- улыбаться, демонстрируя доброжелательность и заинтересованность.

### **Использование поощрения и наказания**

Воспитание предполагает использование средств поощрения и наказания. Конечно, желательно, чтобы основным средством Вашей работы стало поощрение, чтобы Вам всегда было «кого» и за «что» стимулировать.

Можно предложить следующие рекомендации по применению поощрения и наказания «трудных» подростков.

## **Правила поощрения**

- Поощряется не личность, а поступок. Поощрение должно являться следствием поступка, а не стремления воспитанника получить поощрение. Вместе с тем, не игнорируйте потребность в признании со стороны воспитанника. Демонстрируйте свое доверие к воспитаннику, признание его как личности.
- Поощрение должно следовать сразу за поступком. При длительном ожидании поощрение утрачивает свою актуальность, а значит и снижает воспитательный эффект.
- Важно соблюсти меру, «не перехвалить», не вызвать завышенной самооценки, «заснайства».
- Поощрение должно осуществляться гласно. Важно, чтобы о поощрении узнала значимая для воспитанника группа.
- Поощрение не должно противопоставлять воспитанника другим членам коллектива, следовательно. По возможности, оно должно быть согласовано с мнением коллектива, как минимум, не противоречить позиции коллектива относительно заслуг воспитанника. Активно привлекайте органы самоуправления к определению поступка (воспитанника), требующего поощрения, формы поощрения.
- Формы поощрения должны быть разнообразны. Учитывайте индивидуальные особенности. Каждый воспринимает одно и тоже поощрение по-разному. Используйте материальные (подарки, призы, значки, грамоты), нематериальные (благодарность, особые разрешения, привилегии) формы поощрения.
- Не целесообразно поощрять воспитанника за естественное для него поведение. Обязательно надо поощрять за то, что удаётся не сразу, требует от него определённых усилий, проявления воли, характера.
- Заранее следует продумать символическую систему поощрений, соответствующие ритуалы. Целесообразно привлечь к этому процессу воспитанников.

Наказание, по мнению психологов, – менее эффективное средство формирования желательного поведения, чем поощрение. Оно большей степени предназначено для стимулирования уже сформированных действий. Наказание может вызвать отрицательные эмоциональные побочные эффекты: страх, тревога, потеря уверенности в себе и т.д. Угроза может подтолкнуть к еще более спорным моделям поведения. Поведение, за которым последовало наказание, скорее всего, появится там, где отсутствует тот, кто может наказать, исчезнет вероятность быть наказанным.

## **Правила наказания**

- Наказание должно быть справедливым, тщательно продуманным.
- Наказывается не личность, а поступок.
- При принятии решения о наказании отделяйте поведение, поступки воспитанника от его намерений. Часто намерения бывают хорошими, а способы их реализации не всегда приемлемыми.
- Желательно так организовать наказание, чтобы оно связывалось не с решением (желанием) конкретного воспитателя, а исходило от системы.
- Наказание должно быть одноразовым (1 нарушение - 1 наказание).
- Наказание не должно унижать достоинство воспитанника.
- Наказание должно осуществляться таким образом, чтобы воспитанник понимал, за что его наказывают, осознавал справедливость санкций.
- Нельзя превышать верхний предел взыскания. Если наказание неадекватно сильно, оно рассматривается как месть.
- Наказание должно содержать рекомендации по исправлению поведения и предложение поддержки в этой работе со стороны воспитателя.

- Система наказаний также должна быть разработана заранее и доведена до сведения воспитанников. Целесообразно привлечь к ее разработке коллектив воспитанников, органы самоуправления. Само обсуждение с воспитанниками законов и санкций за их нарушение при правильной организации может иметь существенный воспитательный эффект.

### **Развитие самостоятельности детей**

Важно помнить, что собственная организованность педагога способствует развитию навыков самоорганизации учащихся. Главный критерий оценки воспитательной работы педагогов – это самостоятельность детей.

- Предоставляйте ребенку возможность быть самостоятельным в границах его компетентности. Это способствует развитию умения находить самостоятельные решения проблем, формированию активной жизненной позиции ребенка.

- Учите ребенка видеть свою меру ответственности в происходящих с ним событиях, его действиях, поступках.

- Необходимым условием развития активности ребенка, его уверенности в своих возможностях является наличие преодолемых препятствий. Ребенок учится вырабатывать адекватные приемы поведения в трудных жизненных ситуациях. Эти приемы он сможет перенести на аналогичные другие ситуации, тем самым, повышая свою компетентность и, как следствие, успешность.

- Помогайте ребенку двигаться к достижению цели пошагово, каждый раз выделяя критерии успешности в движении к намеченной цели.

- Уважайте чувства ребенка.

- Помогайте ребенку обрести уверенность в своих возможностях справиться с поставленной задачей.

- Дайте ребенку «начать с нуля», верьте в его успех, забудьте о неудачах.

- Способствуйте созданию ситуаций успеха для каждого ребенка. Поощряйте не только учебную активность ребенка, но и общественную деятельность,

- Равномерно распределяйте поручения и обязанности. Ребенок никогда не станет ответственным, если ему не за что отвечать.

- Следите за тем, чтобы общественные роли и поручения менялись, Задача школы – предоставить всем учащимся равные возможности в овладении знаниями и умениями, в том числе в управленческой деятельности, азы которой дети могут постигать в детских общественных организациях.

- Будьте готовы понять и принять любого ребенка, даже если он психологически не близок вам. Ребенок имеет право быть самим собой. Будьте лояльны к детям, предпочитающим иррациональные поведенческие стратегии. Это их стиль жизни.

### **Осуществление функции педагогической оценки**

- Желательно максимально уменьшить количество экзаменационных, контрольных работ, другие виды проверочных работ. При проведении таких работ будьте доброжелательны, не запугивайте детей сложностью предстоящей работы или возможными негативными последствиями неудачи.

- Желательно максимально увеличить количество ответов с места. Ответ у доски является психотравмирующим фактором для ребенка. Учащиеся также отмечают, что особым стрессовым фактором является процесс поиска учителем по журнальному списку того ученика, которого он считает нужным вызвать к доске. Возможно, учителю стоит намечать заранее список тех ребят, которых нужно вызвать к доске.

- Недопустимо устраивать публичные разборы работ учащихся. Учитель может выписать себе наиболее типичные или грубые ошибки, разобрать их вместе с классом, не называя вслух тех учащихся, кто такие сделал.

- Недопустимо зачитывание вслух оценок за различные виды работ или четвертных, годовых в присутствии всего класса или группы учащихся. Процедура зачитывания оценок перед другими учащимися неизбежно травмирует большинство детей. Причем «плохой, постыдной» оценкой может оказаться как «2», «3», так и «4» в зависимости от уровня притязаний и индивидуальных психологических особенностей учащихся.
- Формулируйте свои мысли в виде Я-высказываний. Например: «Мне хотелось бы, чтобы ты еще поработал над своим сочинением». Избегайте ненужных вопросов: «Ты собираешься дорабатывать свое сочинение?» Такие вопросы несут в себе негативное отношение и вызывают раздражение ребенка.
- Не задавайте вопросы ребенку, если вы уже знаете, как на самом деле обстоит дело. Этим вы ставите ребенка в неприятное положение и подталкиваете ко лжи. Например: Вы знаете, что ребенок не выполнил домашнее задание, и спрашиваете его: «Где твоя тетрадь с упражнением?» Лучше, если в подобной ситуации вы сообщите ребенку о своих чувствах «Я очень огорчилась, узнав, что ты сегодня не выполнил домашнее задание. Это мешает тебе понять новый материал».
- Соблюдайте требования санитарных правил и норм, не перегружайте школьников домашними заданиями. Помните, что когда на человека сваливается такое количество дел, которое он явно сделать не в состоянии, срабатывает психологическая защита – человек не делает ничего, даже того, что мог бы сделать.
- Соблюдайте чувство меры, предлагая распространенные ныне «творческие» задания: сочинения, рефераты, рисунки к рассказам, составление кроссвордов и т.п. Отрицательные стороны неразумного использования творческих заданий: их выполнение требует гораздо большего времени, чем выполнение обычных, стандартных заданий; не все дети умеют и любят рисовать или сочинять, и слишком частое обращение к таким заданиям их раздражает; многие «творческие» задания на самом деле давно приелись детям и, отнимая много времени, не дают ничего существенного для развития ребенка.

Составитель педагог-психолог

Алешина-Шубина Т.В.

2018 г